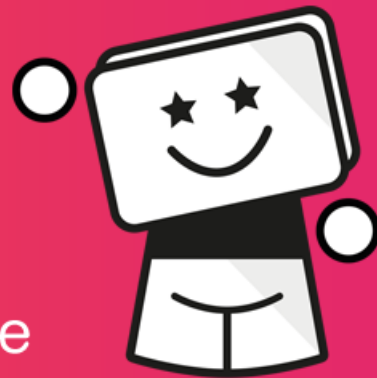


„Mit deskMate konnten wir unseren Kundenkreis erheblich erweitern und bestehende besser an uns binden. Obwohl wir noch keine Cloud Erfahrung besessen haben lief die Implementierung viel schneller als gedacht.“

**deskMate**  
POWERED BY KIVITO



Cloud WorkSpaces made simple

### Neues Business mit weniger Aufwand - mit Kivito deskMate

Unser Kunde ist ein 2003 gegründetes, mittelständiges Systemhaus im Basler Einzugsgebiet welches sich auf die Betreuung von Kanzleien im Großraum Basel spezialisiert hat.

Neben der Spezialsoftware für Anwälte betreut unser Kunde mit seinen 19 Mitarbeitern die Kanzleien auch noch in IT-Infrastrukturfragen sowie deren Verwaltung und den klassischen MS-Office Produkten.

#### Branchenlösungen:

Branchenlösungen sind oft Segen und Fluch. Auf der einen Seite ideal für einen kleinen Kundenkreis zugeschnitten, auf der anderen hinken sie oft Trends oder neuen Anforderungen hinterher. Der Anwenderwunsch nach mehr Flexibilität und hier das Schlagwort BYOD (Bring Your Own Device) sind nur stellvertretend zu nennen.

Zwar sind die Anwender oft bei sicherheitsrelevanten Themen wie Backup, Archivierung und Datensicherheit überfordert können jedoch vom Systemhaus aufgrund der Entfernung bisher nur selten übernommen werden.

Cloud Lösungen können hier den Anwendern und dem Systemhaus gleichermaßen helfen, waren jedoch in der Vergangenheit sehr komplex und vor allem für Kunden im Enterprise Umfeld ausgelegt.



## HERAUSFORDERUNG

- Überregionales Wachstum mit vor-Ort Betreuung aufgrund der Distanz zum Kunden nicht wirtschaftlich möglich.
- Einfach zu verwaltende Cloud Lösung mit Zugangsmöglichkeit von jedem Endgerät.
- Anbieten von höherer Verfügbarkeit und besseren Servicelevel ohne Anstieg der Personalkosten.
- Wunsch der Kunden Systemverantwortung (Sicherung, Archivierung, Datenschutz) abzugeben und zusätzlich sichere, flexible Arbeitsplätze einzurichten.
- Einfache monatliche Abrechnung um Kunden vertraglich ideal zu binden.

## LÖSUNG

- Zentrale Verwaltung der einzelnen Mandanten in einer deskMate Umgebung mit Zugriffsmöglichkeit von jedem beliebigen Ort zu jeder beliebigen Zeit durch jede berechnete Person.
- Kanzleisoftware, sowie MS-Office Software wird zentral installiert und gepflegt.
- Sicherung und Archivierung erfolgt automatisiert im ISO 27001 zertifiziertem deskMate Rechenzentrum in Deutschland.
- Jederzeit Zugriffsmöglichkeit per HTML5 Browser. Ohne vorherige Installation auf den Endgeräten.
- Monatlich abgerechneter Service mit monatlichen Kündigungsfristen.

## VORTEILE

- Durch zentrale Installation müssen administrative Aufgaben nicht mehr vor-Ort erledigt werden. Kundenwachstum durch überregionale Kunden möglich. Unproduktive Fahrtzeit entfällt.
- Höherwertige Servicelevel können ohne Anstieg der Personalkosten angeboten werden.
- Endkundennutzer können innerhalb von Minuten online hinzugefügt oder entfernt werden. Diese können von überall gesichert auf das System zugreifen.
- System- und Softwarepatches können im Rechenzentrum mit Hilfe von Backups vorab getestet und zur Not in Sekundenschnelle rückgesichert werden.
- Einfacherer Helpdesk da integrierte Screensharefunktion.

## Über deskMate:

deskMate ist eine Marke der Kivito GmbH.

deskMate basiert auf der trueDaaS Technologie, einer in Deutschland entwickelte Cloud Workspace Software der neuesten Generation. Die Technologie ermöglicht den Einsatz jeder Software – unabhängig vom darunter liegenden Betriebssystem - auf einem virtuellen Desktop.

Mit deskMate bietet das Unternehmen Desktop-as-a-Service (DaaS) „Made in Germany“ auch für kleine und mittlere Unternehmen an. Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich in deutschen Rechenzentren mit höchsten Sicherheitsstandards statt.

Im Jahr 2014 wurde die trueDaaS Technologie von der Experton Group als Rising Star im Bereich der Cloud Desktops ausgezeichnet. Im September 2016 wurde deskMate von Forrester Research als eine der führenden Cloud Workspace Technologien weltweit bestätigt.

Weitere Informationen und kostenfreier Test unter [www.getdeskmate.de](http://www.getdeskmate.de)

Mehr Informationen zum Unternehmen:  
Kivito GmbH: [www.kivito.com](http://www.kivito.com)