

„Mit deskMate sind unsere Außendienstmitarbeiter flexibler und haben ein, zu unserem Produkten passendes, innovatives Auftreten.“



Cloud WorkSpaces made simple

Innovative Desktops, flexibler Außendienst - mit Kivito deskMate

Unser Kunde entwickelt, produziert und vertreibt seit mehr als 35 Jahren innovative Produkte aus Schaumstoff für unterschiedlichste Branchen und Einsatzzwecke. Das Kerngeschäft konzentriert sich auf die Gebäudeabdichtung und die Entwicklung technischer Schaumstoffe.

Mit eigenen Vertriebsbüros und Logistikzentren ist er in europäischen Ländern wie Großbritannien, Frankreich, Polen und Skandinavien vertreten. Weltweit vertrauen Kunden auf die innovativen Produkte des Unternehmens.

Der ersten Eindruck:

Der erste Eindruck ist entscheidend. Zu innovativen Produkten passt ein innovatives Auftreten. Immer mehr Außendienstmitarbeiter sollen deshalb mit smarten IT Equipment wie Tablet PC's ausgestattet werden. IT Abteilungen stellt dies nicht selten vor große Herausforderungen. Nicht alle Applikationen können auf solchen Geräten installiert werden. Bestehende Datensicherheitskonzepte können oft nicht auf diese Gerätetypen übernommen werden und stellen ein Datenschutzrisiko dar. Synchronisation der Daten und Programme ist umständlich und sorgt oft für Frustration bei den Anwendern.



HERAUSFORDERUNG

- Laptop PC's der Außendienstmitarbeitern sollen durch leichtere auch im Stehen bedienbare Apple Ipad Air Geräte ersetzt werden.
- Auch nicht IOS fähige Windowsapplikationen sollen benutzt werden können.
- Unternehmensrelevanten Daten sollen nicht auf den Tablet PC's, sondern direkt im gesicherten RZ gespeichert werden.
- Lösung muss flexibel und schnell erweiterbar sein.
- Zentrale Verwaltung aller iPad Air Geräte.
- Idealerweise gleiche Desktopoberfläche bei mobilen Apple Geräten und Windows Desktop Geräten.

LÖSUNG

- Vertriebstools werden zentral installiert und gepflegt. Es gibt immer nur einen Versions- und Konfigurationsstand.
- Zentrale Verwaltung der Daten auf einer deskMate Installation mit Zugriffsmöglichkeit von jedem beliebigen Ort zu jeder beliebigen Zeit.
- Zugriffsmöglichkeit per HTML5 Browser von jedem Desktop oder Mobil.
- Gewährleistung von Datensicherheit und Datenschutz durch ein ISO 27001 zertifiziertes Hosting in einem deutschen Rechenzentrum.
- Monatlich abgerechneter Service mit monatlichen Kündigungsfristen.

VORTEILE

- Kunden- und Projektdaten sind immer im gesicherten Rechenzentrum, auch bei Verlust eines Tablets.
- Vertriebstools sind auch bei Außendienstmitarbeitern immer auf dem neusten Stand. Der administrative Aufwand der Aktualisierung hat sich signifikant reduziert.
- Der Einsatz von hochwertigen, stylischen Endgeräten steigert die Akzeptanz der Mitarbeiter. Gleichzeitig sind diese Geräte leichter und im Stehen besser zu bedienen.
- Durch Pooling werden weniger Lizenzen benötigt.
- Durch deskMate Lösung können zusätzlich Freelancer oder Projektmitarbeiter flexibel und sicher ins Unternehmen eingebunden werden.

Über deskMate:

deskMate ist eine Marke der Kivito GmbH.

deskMate basiert auf der trueDaaS Technologie, einer in Deutschland entwickelte Cloud Workspace Software der neuesten Generation. Die Technologie ermöglicht den Einsatz jeder Software – unabhängig vom darunter liegenden Betriebssystem - auf einem virtuellen Desktop.

Mit deskMate bietet das Unternehmen Desktop-as-a-Service (DaaS) „Made in Germany“ auch für kleine und mittlere Unternehmen an. Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich in deutschen Rechenzentren mit höchsten Sicherheitsstandards statt.

Im Jahr 2014 wurde die trueDaaS Technologie von der Experton Group als Rising Star im Bereich der Cloud Desktops ausgezeichnet. Im September 2016 wurde deskMate von Forrester Research als eine der führenden Cloud Workspace Technologien weltweit bestätigt.

Weitere Informationen und kostenfreier Test unter www.getdeskmate.de

Mehr Informationen zum Unternehmen:
Kivito GmbH: www.kivito.com