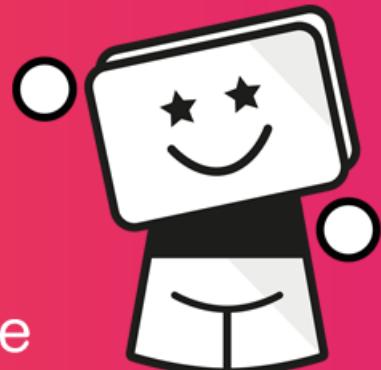


„deskMate bietet uns diese Flexibilität nach der wir so lange gesucht haben. Dabei sparen wir nicht nur Lizenz- und Verwaltungskosten. Mitarbeiter können jetzt von zu Hause arbeiten und somit reduziert sich auch unser Bedarf an Büroflächen.“



## Cloud WorkSpaces made simple

### Flexibler und günstiger Kunden erreichen - mit Kivito deskMate

Das Inhaber geführte Unternehmen wurde schon 1980 in Frankfurt gegründet. Seither liegt der Fokus auf der ganzheitlichen Betreuung der Kunden. Zu diesem Zweck werden jegliche Instrumente des Direktmarketings wie die Bereiche Inbound, Outbound, Datenerfassung und Marktforschung eingesetzt, die alle Phasen des Customer Life Cycles berücksichtigen.

In den drei Standorten kümmern sich bis zu 90 Agenten im Auftrag der Kunden. Für das Jahr 2017 ist der erste Standort im benachbarten Ausland geplant

### Flexibilität, Flexibilität, Flexibilität:

Moderne Callcenter müssen sich vielen Herausforderungen stellen. Die Auftraggeber erwarten vor allem Flexibilität bei kurzfristigen Kampagnen und saisonbedingten Aufträgen. Die Sicherheit der Auftraggeberdaten muss unter allen Umständen gewährleistet werden. Die Option von zu Hause arbeiten zu können wird von vielen Bewerbern vorausgesetzt. Bei der für diese Herausforderungen erforderliche IT Infrastruktur stoßen gerade mittelständige Callcenter oft an ihre Grenzen.

Bisherige Lösungen sind mitunter sehr komplex in der Anwendung, sowie der Verwaltung und können nicht flexibel skaliert werden.



## HERAUSFORDERUNG

- Aufgrund starker saisonbedingten Schwankungen mussten Desktop HW und SW Lizenzen vorgehalten werden auch wenn diese gar nicht benötigt wurden.
- Die kurzfristige Bereitstellung von neuen Desktops war nur mit großem Verwaltungsaufwand möglich.
- Besonders sensible Kundendaten sollten auf von anderen Kunden getrennten Systemen erfasst werden.
- Zentrale Datenhaltung aller Standorte in einem Rechenzentrum gewünscht.
- Sicherung und zeitnahe Rücksicherung von Server und Desktops war nicht möglich.
- Datemissbrauch bei Homearbeitsplätzen konnte nicht garantiert werden.

## LÖSUNG

- „Installation“ aller Callcenterdesktops zentral im deskMate Rechenzentrum.
- Applikationen und Daten befinden sich im sicheren ISO 27001 zertifiziertem deskMate Rechenzentrum in Deutschland.
- Einfache Rücksicherung von Desktopimages innerhalb von Minuten.
- Monatlich abgerechneter Service aus einem deutschen, hochsicheren Rechenzentrum mit monatlichen Kündigungsfristen.
- Zugriffsmöglichkeit der Mitarbeiter per HTML5 Browser von jedem beliebigen Standort oder gar von zu Hause.
- Verschiedene vorinstallierten Kundenimages können zentral innerhalb von Minuten ausgerollt werden.

## VORTEILE

- Netzwerktechnisch getrennte Umgebungen ohne großen Aufwand möglich.
- Verlängerung der „Lebensdauer“ physikalischen Desktops um 3 bis 5 Jahre.
- Desktops sind immer auf dem neusten Stand. Der administrative Aufwand der Aktualisierung hat sich signifikant reduziert.
- Flexibles zu- und abbuchen von Desktops mit variabler monatlicher Abrechnung. Ideal auch für Kampagnen und saisonbedingten Aufträgen.
- USB Weiterleitung und „Copy & Paste“ Funktion kann zentral aktiviert und deaktiviert werden.
- Durch Pooling werden weniger Lizenzen benötigt.

## Über deskMate:

deskMate ist eine Marke der Kivito GmbH.

deskMate basiert auf der trueDaaS Technologie, einer in Deutschland entwickelte Cloud Workspace Software der neuesten Generation. Die Technologie ermöglicht den Einsatz jeder Software – unabhängig vom darunter liegenden Betriebssystem - auf einem virtuellen Desktop.

Mit deskMate bietet das Unternehmen Desktop-as-a-Service (DaaS) „Made in Germany“ auch für kleine und mittlere Unternehmen an. Die Verarbeitung der Daten findet ausschließlich in deutschen Rechenzentren mit höchsten Sicherheitsstandards statt.

Im Jahr 2014 wurde die trueDaaS Technologie von der Experton Group als Rising Star im Bereich der Cloud Desktops ausgezeichnet. Im September 2016 wurde deskMate von Forrester Research als eine der führenden Cloud Workspace Technologien weltweit bestätigt.

Weitere Informationen und kostenfreier Test unter [www.getdeskmate.de](http://www.getdeskmate.de)

Mehr Informationen zum Unternehmen:  
Kivito GmbH: [www.kivito.com](http://www.kivito.com)