



## Datenschutzerklärung

Mit diesen Datenschutzbestimmungen klären wir unsere Kunden und die Besucher unserer Webseiten über unseren Umgang mit deren Daten auf.

Soweit Passagen datenschutzrechtliche Einwilligungen beinhalten, haben wir sie mit Fettschrift hervorgehoben.

### 1. Zielsetzung und verantwortliche Stelle

1.1 Diese Datenschutzerklärung klärt über die Art, den Umfang und Zweck der Erhebung und Verwendung von Daten innerhalb des onlinebasierten Dienstes deskMate und der dazu gehörigen Webseiten (nachfolgend bezeichnet als „Dienst“) auf.

1.2 Datenschutzrechtlich verantwortliche Stelle ist die Kivito GmbH, Eberhardstr. 65, 70173 Stuttgart (nachfolgend bezeichnet als „Kivito“).

1.3 Impressum und Kontaktangaben von Kivito finden Sie unter <http://www.kivito.com/agb>

### 2. Begriffsbestimmungen

2.1 Personenbezogene Daten – Beim Datenschutz geht es um den Schutz von personenbezogenen Daten. Personenbezogene Daten sind Informationen, mit deren Hilfe eine Person bestimmbar ist, also die zurück zu einer Person verfolgt werden können. Dazu gehören zum Beispiel der Name, die Emailadresse oder die Telefonnummer oder von einer bestimmbarer Person aufgesuchten Webseiten.

2.2 Pseudonyme Daten – Pseudonyme Daten sind in der Regel statistische Daten. Zum Beispiel welche Seiten ein Webseitenbesucher aufgesucht hat und wie lange er sich auf ihnen aufgehalten hat. Anders als bei personenbezogenen Daten sind die wahren Identitäten der Besucher nicht bestimmbar, da diese Daten nur in pseudonymen Nutzerprofilen gespeichert werden (Z.B. „Nutzerprofil 12923“ statt „Nutzerprofil Max Mustermann“).

2.3 Cookies – Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einem der Benutzerfreundlichkeit von Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung von Logindaten). Zum anderen dienen sie uns, um statistische Daten der Webseiten-nutzung zu erfassen und sie zwecks Verbesserung des Angebotes analysieren zu können.

2.4 IP-Adresse – Die IP-Adresse wird einem Internetanschluss beim Einwählen ins Internet durch den Internet-Provider zugewie-sen (dynamische IP-Adresse). Der Anschlussinhaber kann nur mithilfe des Providers ermittelt werden, der die Daten nur aufgrund von gerichtlichen Beschlüssen herausgibt. Nach Ansicht der Datenschützer reicht diese Möglichkeit, einen Perso-nenbezug herzustellen, aus (so genannter „Absoluter Personenbezug“). Es ist auch möglich, dass die IP-Adressen, z.B. bei größeren Unternehmen, unverändert bleiben (statistische IP-Adresse). Wir speichern die IP-Adresse nur dann, wenn sie auf-grund rechtlicher Pflichten für uns als Nachweis erforderlich wird. Zum Beispiel um den Nachweis führen zu können, dass ein Nutzer sich mit fremden Daten registriert und zum Newsletter angemeldet hat.

### 3. Grundsätzliches zur Datenverarbeitung und Datensicherheit

3.1 Wir erheben, verarbeiten und nutzen Deine personenbezogenen Daten nur unter Einhaltung der einschlägigen Datenschutzbe-stimmungen, das heißt wenn es gesetzlich erlaubt ist oder wir hierzu Ihre Einwilligung erhalten haben.

3.2 Wir treffen organisatorische, vertragliche und technische Sicherheitsmaßnahmen, um Ihre personenbezogenen Daten zu ver-schlüsseln um sicher zu stellen, dass die Vorschriften der Datenschutzgesetze eingehalten werden und damit die durch uns verarbeiteten Daten gegen zufällige oder vorsätzliche Manipulationen, Verlust, Zerstörung oder gegen den Zugriff unberech-tiger Personen geschützt werden. Unsere Mitarbeiter sind auf das Datengeheimnis verpflichtet.

3.3 Sämtliche Datenflüsse von Kunden werden grundsätzlich verschlüsselt per Secure Socket Layer („SSL“) übertragen. Passwörter werden nur verschlüsselt **gespeichert**.

### 4. Erhebung, Nutzung und Löschung personenbezogener Daten



4.1 Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Rahmen Ihrer Registrierung. Dabei werden insbesondere Ihr Name, Ihre Adressdaten, die Daten Ihrer hinterlegten Bezahloption, E-Mailadresse und Ihr Passwort gespeichert. Zusätzliche personenbezogene Daten können Sie freiwillig beim Anlegen eines erweiterten Kundenkontos eingeben.

**4.2 Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir bei der Registrierung und Nutzung unseres Dienstes Ihre IP-Adresse protokollieren.** Dies geschieht zu unserer und Ihrer Sicherheit, um etwaigen Missbrauch zu verhindern.

4.3 Nach Kündigung werden wir Ihre Daten spätestens innerhalb von 45 Tagen nach Vertragsende löschen (die Dauer ist technisch durch bedingt).

4.4 Ihre personenbezogenen Daten werden für die folgenden Zwecke verwendet:

- Die Ausführung unseres Dienstes und im Rahmen dessen die Annahme, Bearbeitung und Ausführung Ihrer Aufträge.
- Die Gewährleistung eines effektiven Kundendienstes und / oder technischen Supports für Ihre Produkte. Bei Kontaktaufnahme mit uns werden Ihre Angaben zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.
- Technische Benachrichtigung betreffend unseren Dienst.
- Versand von Newslettern oder anderem Werbematerial, vorausgesetzt Sie haben uns eine entsprechende Einwilligung erteilt.

## 5. Übermittlung personenbezogener Daten

5.1 Wir leiten Ihre Daten an Dritte weiter, wenn dies für Abrechnungszwecke (z.B. Durchführung von Banktransaktionen) oder sonst notwendig ist, um unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber zu erfüllen. Falls eine solche Weiterleitung für Sie nicht ersichtlich sein sollte, weisen wir Sie darauf hin.

5.2 Zu der vertraglichen Datenweiterleitung gehört deren Übermittlung im Rahmen von Schnittstellen (auch „API“ genannt) zwischen unserem Dienst und anderen Dienstanbietern. Über solche Weiterleitungen entscheiden Sie selber, indem Sie die Schnittstellen verwenden und Ihre Daten, elektronische Schlüssel oder Zugangscodes der jeweiligen Dienste eingeben. Über die Datenverarbeitung der anderen Dienstanbieter unterrichten Sie deren Datenschutzbestimmungen.

5.3 Es ist möglich, dass wir bei Vertragsschluss oder bei konkretem Anlass (z.B. Zahlungsausfall) eine Bonitätsprüfung unserer Kunden (Scoringauskunft) auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren bei anerkannten Auskunftsstellen durchführen und so die Kreditwürdigkeit prüfen.

5.4 Sofern darüber hinaus eine Datenübermittlung an Dritte notwendig wird, zum Beispiel beim Einsatz von Unterbeauftragten, holen wir Ihre Einwilligung ein oder schließen mit den Dritten eine Vereinbarung über Auftragsdatenverarbeitung ab. Das bedeutet, die Unterbeauftragten müssen nachweislich die gesetzlich vorgeschriebenen Datenstandards einhalten, dürfen die Daten nur zur Erfüllung unseres Auftrags verarbeiten und wir behalten die Datenkontrolle.

**5.5 Als unser Kunde erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir die Infrastruktur des Dienstes HubSpot, Inc, 25 First St, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA sowie salesforce.com Germany GmbH, Erika-Mann-Str. 31, 80636 München, DEUTSCHLAND um Daten von Ihnen zu verarbeiten und E-Mails an Sie zu versenden.** Die Unternehmen sind dem Safe Harbor-Abkommen mit der EU beigetreten und verpflichten sich die europäischen Datenschutznormen zu wahren. Siehe <https://www.hubspot.com/data-privacy/gdpr> sowie <https://www.salesforce.com/de/company/privacy/>

5.6 In keinem Fall werden wir Ihre personenbezogenen Daten unbefugt zu Werbe-, Marketing oder anderen Zwecken an Dritte übermitteln.

**5.7 Kreditkartenrelevante Daten werden an die PAYMILL GmbH, St.-Martin-Straße 63, 81669 München weitergegeben und verarbeitet.**  
<https://www.paymill.com/de/datenschutz/>

## 6. Informationsversand per Newsletter



6.1 Wir versenden E-Mails mit werblichen Informationen über uns, unseren Dienst und unsere Leistungen nur mit Ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Sie können dem Empfang der E-Mails jederzeit widersprechen. Eine Widerspruchsmöglichkeit findet sich in jeder E-Mail.

6.2 Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir die Newsletter über den Dienst  
HubSpot, Inc., 25 First St, 2nd Floor, Cambridge, MA 02141, USA an Sie versenden.  
<https://www.hubspot.com/data-privacy/gdpr>

6.3 Sie erklären sich damit einverstanden, dass wir im Rahmen der Anmeldung zum Empfang dieser E-Mails Ihre IP-Adresse speichern. Wir sind gesetzlich verpflichtet die Anmeldungen zu protokollieren, um eine ordnungsgemäße Anmeldung nachweisen zu können.

## 7. Erhebung von Zugriffsdaten

7.1 Wir erheben Daten über jeden Zugriff auf den Server, auf dem unser Dienst betrieben wird (so genannte Serverlogfiles). Zu den Zugriffsdaten gehören Name der abgerufenen Webseite, IP-Adresse, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datennenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers sowie die Referrer URL (die zuvor besuchte Seite).

7.2 Wir verwenden die Protokolldaten ohne sonstige personenbezogene oder pseudonyme Profilerstellung entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung unseres Dienstes.

## 8. Google Analytics

8.1 Auf unserer Website deskMate.de (das heißt, nicht innerhalb unseres Dienstes „deskMate“) wird Google Analytics, ein Webanalysedienst der Google Inc. („Google“) eingesetzt. Google verwendet Cookies, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine pseudonyme Analyse der Benutzung unseres Dienstes durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung unseres Dienstes werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

8.2 Ihre IP-Adresse wird anonymisiert, das heißt sie wird nicht vollständig, sondern nur gekürzt gespeichert, so dass sie Ihnen nicht zugeordnet werden kann. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google wird diese statistischen Informationen nur in unserem Auftrag benutzen, um die Nutzung unseres Dienstes durch die Nutzer auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Seitenbenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen uns gegenüber zu erbringen.

8.3 Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung unseres Dienstes bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google insgesamt verhindern, indem Sie das durch Google zur Verfügung gestellte [Browser-Plugin](#) herunterladen und installieren.

## 9. Social Plugins

9.1 Wir verwenden auf unserer Website Social Plugins der sozialen Netzwerke Facebook, LinkedIn, Google+ und Twitter. Die Verantwortung für den datenschutzkonformen Betrieb ist durch deren Anbieter zu gewährleisten. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten, sowie deren Nutzung haben.

9.2 Facebook – Unser Internetauftritt verwendet Social Plugins („Plugins“) des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA betrieben wird („Facebook“). Die Plugins sind an einem der Facebook Logos erkennbar. Wenn Sie unsere Webseite unseres Internetauftritts aufrufen, die ein solches Plugin enthält, baut Ihr Browser eine direkte Verbindung mit den Servern von Facebook auf. Der Inhalt des Plugins wird von Facebook direkt an Ihren Browser übermittelt und von diesem in die Webseite eingebunden. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von Facebook:<http://www.facebook.com/policy.php>.

Durch die Einbindung der Plugins erhält Facebook die Information, dass Sie die entsprechende Seite des Angebots aufgerufen haben. Sind Sie bei Facebook eingeloggt, kann Facebook den Besuch Ihrem Facebook-Konto zuordnen. Wenn Sie mit den



Plugins interagieren, zum Beispiel den Like Button betätigen oder einen Kommentar abgibst, wird die entsprechende Information von Ihrem Browser direkt an Facebook übermittelt und dort gespeichert. Falls Sie kein Mitglied von Facebook sind, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass Facebook Ihre IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert. Laut Facebook wird in Deutschland nur eine anonymisierte IP-Adresse gespeichert.

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch Facebook sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre, können Sie den Datenschutzhinweisen von Facebook entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Wenn Sie Facebookmitglied sind und nicht möchten, dass Facebook über dieses Angebot Daten über Sie sammelt und mit Ihnen bei Facebook gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie vor dem Besuch des Internetauftritts bei Facebook ausloggen.

Ebenfalls ist es möglich Facebook-Social-Plugins mit Add-ons für Ihren Browser zu blocken, zum Beispiel mit „[Disconnect](#)“.

Facebook Remarketing – Auf unseren Seiten sind Remarketing-Tags des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA integriert. Wenn Du unsere Seiten besuchen, wird über die Remarketing-Tags eine direkte Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Facebook-Server hergestellt. Facebook erhält dadurch die Information, dass Sie mit Ihrer IP-Adresse unsere Seite besucht haben. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten Ihrem Benutzerkonto zuordnen. Die so erhaltenen Informationen können wir für die Anzeige von Facebook Ads nutzen. Wir weisen darauf hin, dass wir als Anbieter der Seiten keine Kenntnis vom Inhalt der übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook erhalten. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>. Falls Sie keine Datenerfassung via Custom Audience wünschen, können Sie Custom Audiences hier [deaktivieren](#).

9.3 Twitter – Auf unseren Internetseiten setzen wir zudem sog. „Widgets“ von Twitter ein. Bei einem Aufruf dieser Internetseiten wird eine Verbindung zu Servern von Twitter hergestellt. Die Server von Twitter befinden sich in den USA. Bei einem Aufruf einer Internetseite mit einem „Widget“ von Twitter erhält Twitter Informationen über Ihren Seitenaufruf. Dazu gehören jedenfalls auch Ihre IP-Adresse, der Browsertyp, das Betriebssystem und die Adresse der Internetseite, auf der sich das „Widget“ von Twitter befindet. Über das „Widget“ von Twitter wird zudem ein Cookie im Browser Ihres Endgerätes gesetzt. Im Zusammenhang mit dem Cookie kann Twitter theoretisch erkennen, welche Seiten Sie noch besucht haben, sofern auf den Seiten auch ein „Widget“ von Twitter implementiert ist. Twitter nutzt diese Daten nach eigenen Angaben ggf. auch dazu, Ihnen – wenn Sie einen Twitter-Account haben – z.B. bessere Vorschläge zu passenden Nutzern zu machen. Twitter beginnt nach eigenen Angaben nach maximal 10 Tagen mit der Löschung der Daten. Die Löschung selbst soll dann spätestens nach einer weiteren Woche abgeschlossen sein. Wenn Sie einen Twitter-Account haben, können Sie in Ihrem Nutzerkontoeinstellungen ggf. weitere Einstellungen zur Datenverarbeitung vornehmen. Weitere Informationen findet Sie in den Datenschutzhinweisen von Twitter, die Sie hier abrufen können: <http://twitter.com/privacy>.

9.4 Google+ – Wir setzen auch die „+1-Schaltfläche“ von Google ein („+1 Button“). Bei einem Aufruf dieser Internetseiten wird, wenn sich ein „+1 Button“ auf der Internetseite befindet, eine Verbindung zu Servern von Google hergestellt. Die Server von Google können sich insbesondere auch in den USA befinden. Durch den Seitenaufruf kann Google die Information erhalten, dass Sie die betreffende Internetseite aufgerufen haben. Dies gilt insbesondere dann, wenn Sie zum Zeitpunkt des Aufrufs der Internetseiten gerade bei einem der verschiedenen Dienste von Google angemeldet sind. Nach eigenen Angaben von Google wird der „+1-Button“ nicht verwendet, um Ihre Besuche auf Internetseiten zu erfassen. Google gibt insbesondere an, dass ein Browerlauf nicht dauerhaft gespeichert wird. Jedoch würde eine Speicherung der Daten über Ihren Besuch für eine Dauer von (normalerweise) zwei Wochen erfolgen. Wenn Sie auf den „+1-Button“ klicken, dann werden nach Angaben von Google Informationen zu Ihrem Google-Profil, die Adresse der Internetseite, auf der der „+1-Button“ angeklickt wurde, Ihre IP-Adresse und weitere Informationen von Google gespeichert. Wenn Sie Ihre Empfehlung durch erneutes Klicken auf den „+1-Button“ zurücknehmen, werden diese Daten wieder gelöscht. Google verwendet auch Cookies, um Informationen über die Nutzung von Internetseiten zu verarbeiten. Kivito selbst haben keinen Einfluss darauf, welche Daten Google bei einem Seitenaufruf von Ihnen erhebt, verarbeitet und nutzt. Insoweit informiere Sie gerne über die Datenschutzhinweise von Google, die Du hier abrufen kannst: <http://www.google.com/intl/de/policies/privacy/>

9.5 LinkedIn – Wir setzen zudem auch Plugins des sozialen Netzwerkes LinkedIn ein, welches von der LinkedIn Inc. betrieben wird. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch LinkedIn sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen von LinkedIn. Wenn Sie LinkedIn-Mitglied sind und nicht möchten, dass LinkedIn über unseren Internetauftritt Daten über Sie sammelt und mit Ihnen bei LinkedIn gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, müssen Sie sich vor Ihrem Besuch unseres Internetauftritts bei LinkedIn ausloggen.

## 10. Zählpixel und Statistikdienste



10.1 Auf unserer Website deskMate.de (das heißt, nicht innerhalb unseres Dienstes „deskMate“) setzen wir folgenden Zähl- & Statistikdienst ein:

10.2 Google AdWords – Wir nutzen das Online-Werbeprogramm „Google AdWords“ und im Rahmen dessen das Conversion-Tracking, um den Erfolg der Google AdWords-Werbung zu messen. Das Cookie für Conversion-Tracking wird gesetzt, wenn Sie auf eine von Google geschaltete Anzeige klicken. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Mit Hilfe der Cookies können wir und Google erkennen, dass Sie auf die Anzeige geklickt haben und zu unserer Website weitergeleitet werden. Jeder Google AdWords-Kunde erhält ein anderes Cookie. Cookies können somit nicht über die Websites von AdWords-Kunden nachverfolgt werden. Wir erhalten jedoch keine Informationen, mit denen sich Nutzer persönlich identifizieren lassen. Nutzer, die nicht am Tracking teilnehmen möchten, können das Cookie des Google Conversion-Trackings über ihren Internet-Browser unter Nutzereinstellungen leicht deaktivieren oder die von Google gestellten [Opt-Out-Möglichkeiten](#) nutzen.

## 11. Widerruf, Änderungen, Berichtigungen und Aktualisierungen

11.1 Sie haben das Recht, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über Ihre von uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Die Kontaktdaten sind dem ersten Abschnitt dieser Datenschutzbelehrung zu entnehmen. Zusätzlich haben Sie das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten, Sperrung und Löschung Ihrer personenbezogenen Daten, soweit dem keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

11.2 Sie können ebenfalls Ihre Einwilligungen widerrufen. Sollte dies jedoch hierzu führen, dass wir unseren Dienst Ihnen gegenüber nicht erbringen können, werden wir von unserer Leistungspflicht befreit.

## 12. Änderungen der Datenschutzerklärung

12.1 Wir werden diese Datenschutzerklärung ändern, um sie an geänderte Rechtslagen, oder bei Änderungen des Dienstes sowie der Datenverarbeitung anzupassen. Wir bitten Sie daher sich regelmäßig über deren Inhalt zu informieren.

12.2 Bei wesentlichen Änderungen, werden wir Sie direkt benachrichtigen. Sollten aufgrund der Änderungen Ihre Einwilligungen notwendig werden, werden wir Sie informieren.

## 13. Datenschutzbeauftragter

Christian Volkmer  
Projekt 29 GmbH & Co. KG  
Ostengasse 14  
93047 Regensburg  
Tel.: 09 41 – 29 86 93-0  
E-Mail: info@projekt29.de

## Weitere Informationen

Ihr Vertrauen ist uns wichtig. Daher möchten wir Ihnen jederzeit Rede und Antwort bezüglich der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten stehen. Wenn Sie Fragen haben, die Ihnen diese Datenschutzerklärung nicht beantworten konnte oder wenn Sie zu einem Punkt vertiefte Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte jederzeit an uns ([info@Kivito.com](mailto:info@Kivito.com))

